



CLIENT  
COMPUTING

# Moduler ECxgate 2.0

- din bro inom kommunikation



utöka sökmöjligheten i ECXgate

# EXTENDED SEARCH

*Behovet av att få detaljerad information på ett snabbt sätt ökar hela tiden. Eftersom applikationerna inte alltid gör det möjligt att enkelt finna verksamhetskritiska data så innebär det en ökad arbetsinsats för att hitta dessa. Extended Search är utvecklat just för att lösa denna uppgift.*

Med Extended Search får man tillgång till en snabb och detaljerad sökfunktion för att finna specifik information i meddelandeflödet. På ett snabbt och enkelt sätt kan du finna t.ex. ordernummer, fakturanummer, packsedelnummer m.m.

Vid en sökning på t.ex. ordernummer så letar Extended Search samtidigt upp tillhörande faktura. Detsamma gäller bl.a. mätpunkts ID som finner det tillhörande MSCONS, UTILTS, PRODAT eller APERAK meddelandet.

Kriterierna specificeras av användaren och implementeras enkelt i modulen. All information bearbetas för att snabbt vara tillgängligt i en egen logg.

## NYCKELEGENSKAPER:

Information som inte normalt sett loggas i ECXgate sparas undan i databasen för snabb access. T.ex. loggas:

- Mätarnummer
- Mätpunkts ID
- Dokumentreferenser
- Spårning av relaterade meddelanden



en lösning för alla dina kommunikationsbehov

# COMMUNICATION PLUG-IN

*Genom att skapa en mjukvara som är format - och protokollsoberoende så ökar ECXgate möjligheterna i gjorda investeringar. Med den långa erfarenhet av energi - och utilitymarknaden som ECXgate bygger på, har applikationens begränsningar minimerats..*

För att göra det enkelt och effektivt att kommunicera mot aktörer och applikationer har färdiga standardprotokoll skapats som plug-ins för ECXgate. Det gör det möjligt att på ett snabbt och säkert sätt implementera nya protokoll i en befintlig ECXgate-miljö. Idag finns plug-ins för bl.a. WEBServices, AS2 och X.400. Listan med plug-ins uppdateras kontinuerligt efter marknadens behov.

## NYCKELEGENSKAPER:

- Att integrera nya protokoll på ett effektivt och säkert sätt

övervakning och kontroll

# CONTROL CENTER UNLIMITED

*En installation av ECXgate omfattar i normalläget 1 installation av Control Center. Det fungerar bra i mindre miljöer eller då få anställda behöver ha access till och kontroll över meddelandeflödet eller ECXgate-konfigurationen. Vill ni ha ett enkelt sätt att övervaka meddelanden och konfigurationen av ECXgate från flera olika datorer, med en direkt koppling mot ECXgate-servern? Nu finns det ett verktyg för er, ECXgate Control Center Unlimited.*

Med Control Center Unlimited kan ni använda så många Control Center som ni behöver. På detta sätt kan alla anställda som behöver se meddelandeflödet göra det direkt mot ECXgate-servern. Inloggningen gör att man kan skräddarsy vad varje användare skall se utan att förlora någon säkerhet då flera personer är inloggade mot ECXgate-servern samtidigt. Allt som är möjligt att göra inloggad på ECXgate-servern är nu möjligt att göra även från de olika lokala datorerna. Med framtidens ökande meddelandemängder och nya meddelandeformat så ökar behovet av en snabb och effektiv övervakning av systemet samt en snabb ingång för att kunna göra eventuella justeringar. Utrustar du dessutom din ECXgate med Extended Search så får du, från ditt eget skrivbord, tillgång till ett av marknadens mest kompletta söksystem för t.ex. EDIEL-meddelanden. Behöver ni också tillgång via Web så är ECXWeb ett bra alternativ för er.

## NYCKELEGENSKAPER:

- Konfigurerar ECXgate från flera olika datorer, med en direkt koppling mot ECXgate-servern



förhindra SPAM i er EDI-miljö

# SPAM

*Spam är ett växande problem som nu kan ses även i den dagliga driften. För att förhindra att spam skapar onödigt dagligt arbete har därför en spam-modul utvecklats.*

Spam-modulen gör det möjligt för användaren att markera inkommande meddelanden som spam om följande kriterier uppfylls:

- Meddelandet kan ej bestämmas vara ett EDIFACT-meddelande.
- Meddelandet kan ej bestämmas vara ett känt XML-meddelande.
- Meddelandet kan ej bestämmas vara en känd inhouse-fil.

Om något av dessa kriterier uppfylls kan användaren markera meddelandet som spam på ett enkelt sätt i ECxgate ControlCenter.

Spam-modulen fungerar som en "intelligent" modul som vartefter lär sig nya typer av spam.

## NYCKELEGENSKAPER:

- Användaren behöver inte följa upp spam utan kan jobba med rätt saker.
- Möjlighet att markera inkommande meddelanden som spam när de kommer in.
- Spam-meddelanden får en egen färg för att enkelt kunna ses i meddelandeflödet.
- Möjlighet att välja om spam ska visas eller inte.
- Spam-modulen arbetar på ett "intelligent" sätt och lär sig vartefter.



få systemlarm rakt ner i din e-postlåda!

# ALARM

*Driftsäkerheten är en viktig parameter för oss på Client Computing, vi vet att våra kunder inte alltid kan sitta vid servern och övervaka att systemet fungerar som det skall. Med Alarm-modulen har vi skapat en möjlighet att ha fullständig kontroll, där ett larm kommer till en bestämd e-postlåda om något fel skulle inträffa. Alarm-modulen är ett ypperligt sätt att ha fullständig kontroll över sitt meddelandeflöde.*

Med hjälp av Alarm-modulen kan ni sätta upp två olika larm på EDI-servern.

1. Systemet kan sättas upp så att det går ut ett larm till en specifik användare då ett meddelande blivit rött i loggen. Är det olika meddelandansvariga uppsatta i systemet så går larmet till den användaren som är ansvarig för just den aktuella meddelandetypen.
2. Systemet kan sättas upp så att det går ut ett larm till en specifik användare vid ett systemfel. Om så önskas kan detta larm också skickas direkt till Client Computings support.

## NYCKELEGENSKAPER:

- Alarm-modulen skickar larm till specificerade användare då fel uppstår i systemet



se meddelanden på ett nytt sätt

# WEB MODULE

*Kravet på att kontinuerligt kunna övervaka verksamhetskritiska data har ökat, även vid tillfällen då användaren ej sitter på kontoret. WEB-modulen gör detta möjligt.*

Om WEB-modulen är installerad så räcker det med en internetuppkoppling samt användarnamn och lösenord för att få tillgång till det välbekanta användargränssnittet. Användaren erbjuds precis samma sök - och översiktsmöjligheter över meddelandeflödet som om man suttit på kontoret och loggat in direkt i ECXgate.

WEB-modulen gör det möjligt att sätta olika rättighetsnivåer för enskilda användare och på så sätt definiera vilka områden dessa ska kunna ha tillgång till. När olika användare loggar in i WEB-gränssnittet ser detta till att de inte ser varandras information utan enbart den som de har givits rättigheter att se.

ECXgate-administratören bestämmer detta för de användare som skall använda WEB-gränssnittet. Det finns ingen begränsning på antal användare. WEB-modulen kan alternativt sättas upp i en Intranet-miljö om så önskas.

Olika användare kan ha olika rättigheter och alltså få tillgång till för dem nödvändig information. Detta är enkelt konfigurerat med några musklick.

## NYCKELEGENSKAPER:

- Övervakning av meddelanden via
- WEB-gränssnitt
- Omsändning
- Godkännande
- Sökmöjligheter
- Olika rättighetsnivåer



## hjälper er att automatisera er vardag

# EVENT

*Låt Event-modulen hjälpa er att effektivisera och automatisera era vardagliga arbetsuppgifter. Tanken bakom Event-modulen är att manuella uppgifter kan övergå till automatiska processer. Modulen kan t.ex. kontrollera om en given mängd meddelanden passerat genom systemet inom en given tid. Om så inte sker kan önskad åtgärd initieras.*

Ett exempel: Ni förväntar er att UTILTS sänds till Svk varje dag före kl 10.00. Om meddelanden inte kommer iväg i tid och detta inte upptäcks snabbt kan det generera stora problem.

Med Event-modulen sätter ni upp en process i ECxgate för att kontrollera att UTILTS går att sända ut till den givna mottagaren, exempelvis varje dag kl 09.45. Om detta misslyckas initierar modulen önskad åtgärd som t.ex kan vara omsändning av meddelanden eller ett meddelande via e-post till definierade användare.

Det som sker i bakgrunden är att ECxgate kontrollerar alla systemets processer. Om en förväntad process inte skulle utföras så registreras detta av Event-modulen och nödvändiga åtgärder vidtas.

### NYCKELEGENSKAPER:

- Skapa en påminnelse definierat på bestämda routes.
- Omsändning av meddelanden inom definierade tidsgränser.
- Initierad åtgärd kan vara av enkel eller upprepande typ.
- Ansvariga användare kan meddelas via e-post.
- Olika mottagare av meddelanden kan definieras utifrån händelsens status eller resultat.



vi dygnsbemannar åt er!

# 24/7 SERVICE

*Arbetsdagen slutar inte 17.00 för alla! Nya krav på rapportering och tidsfrister gör att öppettider och responstider blir viktigare och viktigare för våra kunder. Behovet utav service och support ökar och efterfrågan på att även kunna få den servicen efter kontorstid likaså.*

Client Computing har både små och stora, nationella och internationella kunder. Ute i Europa riskerar man dryga böter om systemet går ner under en för lång tid. Är detta bara en försmak på vad som komma skall? Mot den här bakgrunden startar vi nu upp en ny service som vi väljer att erbjuda alla våra kunder.

**Tjänsten:** Vi vill vara i framkanten utav branchutvecklingen och dygnsbemannar därför servicecentret i Sandefjord Norge. Detta innebär att man har tillgång till vår support 24 timmar per dygn, 365 dagar per år. Detta för att kunna nyttja den service du behöver, då du behöver den.

**24/7 Standard tjänst:** Tjänsten innefatta en 24/7 service där kunden kan ringa in och få hjälp support på produkten eller hjälp med meddelande utväxling som sker på marknaden. Tjänsten säkrar kunden en responstid på 2 timmar innan felåtgärdande skall vara påbörjat. Tjänsten inkluderar 1 timme telefonsupport per månad.

## NYCKELEGENSKAPER:

- Dygnsbemannar servicecenter
- Responstid på 2 timmar
- 1 timme telefonsupport per månad inkluderad



# importerer kontaktdata oberoende av källa

## ADDRESS UPDATER

*ADDRESS UPDATER är en modul för ECxgate som äntligen är tillbaka efter önskemål från våra kunder. ADDRESS UPDATER låter dig automatiskt uppdatera partnerinformationen eller manuellt välja vilka partners du önskar uppdatera.*

Automatisk uppdatering utav data via web ger fördelar i form av tidsbesparing och färre felkällor. ADDRESS UPDATER loggar ändringar så att det är lätt att se om uppdateringen är genomförd.

Avsikten med modulen är att man är oberoende utav var data hämtas, data behöver inte vara lika, och den uppdaterar med data från t.ex. Outlook, databaser, csv-filer osv. Det kommer även finnas exportalternativ till andra programvaror.

### NYCKELEGENSKAPER:

- Importerer kontaktdata oberoende av källa
- Uppdateringarna kan sättas upp automatiskt eller hanteras manuellt
- Tidsbesparande och färre felkällor
- Loggning utav ändringar

## KONTAKT

Client Computing Sweden AB

Djupdalsvägen 18, 192 51 Sollentuna, Sverige

Tel: 08-594 117 00 | Fax: 08-594 117 29

E-mail: [sales@clientcomputing.se](mailto:sales@clientcomputing.se)