

Case study: Client Faktura hantering hos Dala Energi Elnät AB

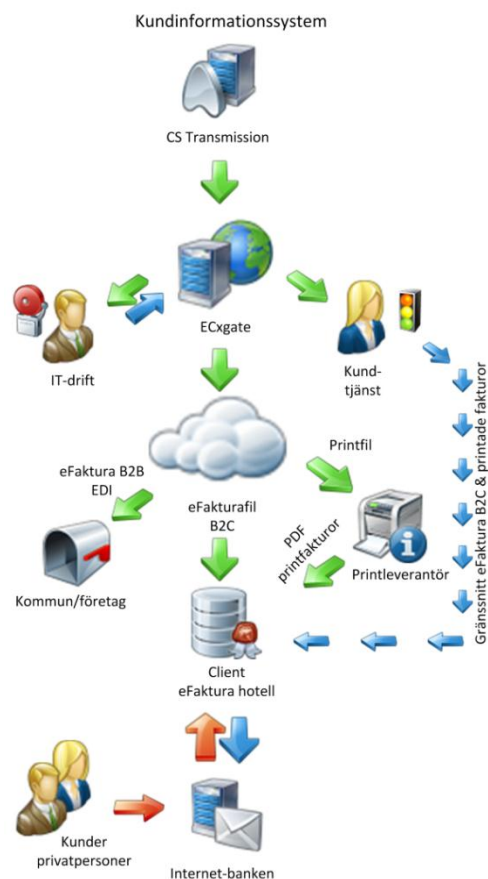
Dala Energi Elnät är ett stort elnätbolag i dalaregionen. De förser regionen med bl. a. el, fjärrvärme och bredband. När Dala Energi Elnät började fundera på att byta sitt kundinformationssystem ville de starta med eFaktura till privatpersoner samt även eFaktura till sina företagskunder och kommunen. Valet föll på Client Computings eFakturalösning för både privatkunder och företagskunder. Dala Energi Elnät ville samtidigt kunna se sina printade fakturor på samma ställe för att underlätta arbetet för kundtjänst. Client Computings fakturahotell erbjuder Dala Energi Elnät just den möjligheten.

Delar av fakturaflödet hos Dala Energi

- CS Transmission- Kundinformationssystem
- ECXgate – Integrationsplattform (Client)
- eFaktura hotell (Client)
- Printleverantör (Parajett)
- Internetbanken

Lösningen

Efter att Dala Energi implementerat CS Transmission som kundinformationssystem påbörjades fakturahanteringsprojektet. Lösningen som valdes var att använda Client Computings eFakturahotell för visning av både eFaktura privat & printade fakturor samt även arkivering av dem. Hanteringen av elektroniska-företagsfakturor sker genom integrationsplattformen ECXgate som konverterar och skickar EDI-fakturor till företag & kommuner.



Målet för en säker och effektiv hantering av elektroniska-fakturor är med denna lösning nådd. Dala Energi Elnät har också lyckats med att effektivt inkludera den printade fakturan i det elektroniska flödet, för att nå synergier med uppföljning och hantering på ett ställe för både eFaktura privat & de printade fakturorna.



Om Dala Energi

Dala Energi finns i hjärtat av Dalarna och har en klart uttalad ambition: att vara en drivkraft för tillväxt och utveckling i Säter, Gagnef, Leksand och Rättviks kommuner. Verksamheten i Dala Energi är i huvudsak baserad på tre områden: elnät, värme och stadsnät. Ett lokalt ägande och en lokal närvaro är viktiga förutsättningar. Till vår kundtjänst vänder man sig med frågor kring elnät, värme, stadsnät och övriga tjänster som ex. kabelanvisning, trädfällning och gatubelysning