

Case study: Client eFaktura B2B HTML-mail hos GEAB

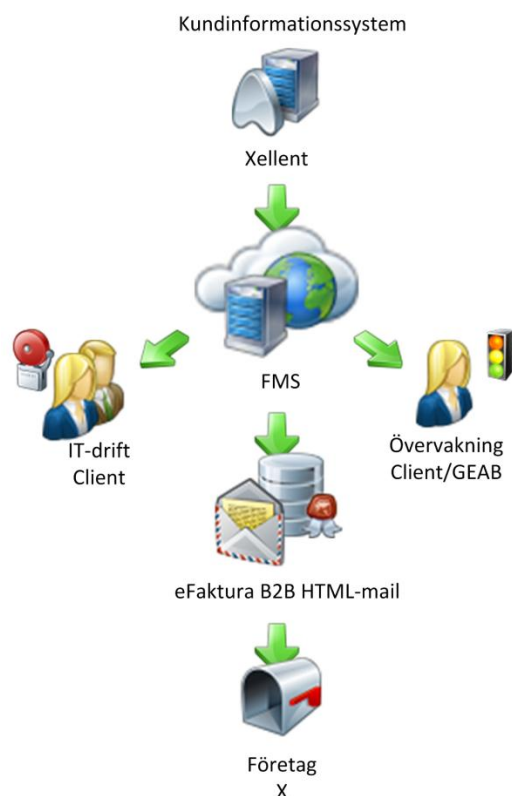
Gotlands Energi är ett elnät & handelsbolag på Gotland. De förser regionen med bl. a. ström, fjärrvärme och bredband. GEAB har under en längre tid velat adressera sina företagskunder med en elektronisk faktura. Enklaste sättet att nå denna målgrupp är genom mail. Ett alternativ som också används är EDI-fakturor. Då GEABs många företagskunder inte har möjlighet att hantera EDI-fakturor idag, blev man tvungen att se på en alternativ lösning. Client presenterade en lösning som förenklade denna hantering. Idag skickar GEAB sina eFakturor till företagskunder genom Clients FMS-tjänst, vilket ger en säker, stabil och enkel lösning.

Delar i eFaktura B2B HTML-mail lösningen

- Xellent - Kundinformationssystem
- FMS – Clients meddelandetjänst

Lösningen

GEABs kundinformationssystem Xellent levererar en fil innehållande fakturadata mot företag. Filen skickas via FTP till Clients tjänst FMS, där tas filen emot och konverteras till eFakturor i HTML, som skickas ut på mail direkt till GEABs företagskunder. GEABs företagskunder beställer denna tjänst direkt hos GEABs kundtjänst som då meddelar Client, vilka uppdaterar sitt partnerregister för GEABs företagskunder.



Resultatet är att alla företagskunder till GEAB, stora som små, kan ta emot en eFaktura B2B utan att införskaffa något EDI-system. Enkelheten ger GEAB nöjdare kunder samtidigt som kostnaden för pappersfakturor drastiskt minskar. När det gäller eFakturor för privatpersoner, använder GEAB sig av Clients eFaktura privat-tjänst, där GEAB skickar fakturor via Client till sina privatkunders olika banker. Client är en certifierad distributör till bankerna (CTD) och får således hantera kommunikationen och distributionen av fakturadata mot bankerna.



Om Gotlands Energi

GEAB ska sälja och leverera el och fjärrvärme med relaterade tjänster till nöjda kunder. Detta ska vi göra med lokalt engagemang, miljöansvar och hög kvalitet på vår marknad där Gotland är vår hemmabas. Vår organisation präglas av kundtänkande och effektivitet. Vårt mål är att ge våra kunder prisvärda produkter och tjänster med hög servicenivå. Vårt hjärta är på Gotland och det ska vara enkelt och bekvämt att vara kund hos GEAB.