

Kundeuttalelse: Hvorfor eie når du kan leie!

"Innføring av Compello har ført til dramatisk forbedring, vi har fått kontroll på fakturaflyten og regnskapene gir et mer riktig bilde, sier Bjørn Ivar Harsjøen, regnskapsansvarlig i Nord-Østerdal Kraftlag (NØK).

Nord-Østerdal Kraftlag SA (NØK) er et samvirkeforetak hvor om lag 85 % av andelene eies av private og 15 % av det offentlige. Selskapets hovedaktivitet er overføring og salg av elektrisk kraft i 7 kommuner i Nord-Hedmark. Gjennom datterselskaper og tilknyttede selskaper har konsernet aktiviteter innen kraftproduksjon, bioenergi, fjernvarmedistribusjon, utbygging av bredbåndskommunikasjon og eiendomsutvikling. Kraftlaget har 50 ansatte, 10 000 nettkunder og omsetningen i 2008 var for konsernet som helhet 197 mill. kroner. Selskapets hovedkontor ligger på Tynset.

Før innføringen av elektronisk fakturabehandling gjorde vi i NØK alt fakturaarbeid manuelt. Papirkopi av faktura ble levert rundt til de ansatte for godkjenning, kontering og attestasjon.

Selv om vi alle er lokalisert på samme adresse klarte vi ikke å få alle fakturaene gjennom "flyten" til rett tid. Vi opplevde at fakturaer ble liggende på kontorene til folk, "glemt" forskjellige steder. Dette førte til unødvendige problemer og kostnader med purre og rentegebyrer.

I tillegg brukte vi tid på manuell oppfølging for å forsøke å sikre korrekt og rettidig remittering. Regnskapsfører ble også belastet med å finne frem bilag i forskjellige sammenhenger. Dette var en tungvint prosess hvor det ble mye frem og tilbake for å bla og finne frem i permer.

Da nytt regnskapssystem ble vurdert, hadde vi nettopp bestemt å ta i bruk et system for elektronisk behandling og arkivering av post. Det var da naturlig å undersøke systemer som kunne håndtere faktura elektronisk.

Etter en tilbudsrunde falt valget på vår lokale regnskapsleverandør Consis. **Ikke bare kunne de levere Compello, men vi kunne leie det som en del av en totalpakke sammen med nytt regnskapssystem. Investeringen i tid og penger ble dermed ikke så stor som den ville ha blitt dersom vi måtte ha kjøpt og administrert systemet selv.**

Under innføringen av Compello syns noen den nye måten å jobbe på virket litt skremmende. Vi kom likevel kjapt opp å kjøre og i dag er det definitivt ingen av oss som ville vært foruten Compello.

Etter innføring av Compello har vi frigjort tid for saksbehandlere, slik at de kan konsentrere seg om viktigere arbeidsoppgaver. I tillegg sparer vi penger på purre og rentegebyrer som er blitt redusert. Vi har satt opp regler i Compello

slik at de forskjellige fakturaene går til rett godkjenner. Våre medarbeidere slipper å tenke på hvem som skal ha fakturaen etter at de har godkjent den da dette skjer automatisk. Flyten fungerer meget godt.

Gjenfinning i Compellos elektroniske arkiv er en stor fordel. I forbindelse med perioderapportering kan vi nå søke opp ting, vi slipper å springe frem og tilbake og lete etter bilag. Med et enkelt tastetrykk får vi opp det vi ønsker på skjermen. **Når det gjelder avleggelse av periodisk rapportering er jobben blitt såpass mye enklere å utføre i praksis at kvaliteten på resultatet er blitt bedre.** Vi får luket ut flere feil i regnskapet. For eksempel fordeling av kostnader på avdelingene. Resultatrapporten gir nå et riktigere bilde.

I tillegg trenger vi heller ikke tenke på at vi må ha ekstra plass i våre lokaler for arkivering.

Da vi tok i bruk Compello Web ble vi imponert over hvor brukervennlig og rask den er. Siden enkelte av de som skal behandle fakturaer hos oss er mye ute og reiser, er det flott at vi via Compello Web kan behandle fakturaer uansett hvor vi befinner oss.

Miljøbesparelser var nok ikke en av de viktige tingene vi tenkte på før og under innføringen, men i ettertid har vi også lagt merke til at dette er en ekstra bonus. Vi er med på å spare miljøet når vi bruker Compello. Vi mener det er viktig å bidra og ta miljøhensyn. Vi var blant annet ett av de første energiselskaper som startet å sende elektronisk faktura (eFaktura) til privatmarkedet.

Nå skal vi også se nærmere på bruk av Compello e-import for å effektivisere ytterligere.

FAKTA:

Antall bilag pr. år:	8000
Antall brukere:	15
Økonomisystem:	Axapta
Compello-forhandler:	Consis
Antall lokasjoner:	1

NØK har vært bruker av Compello siden 01.01.2006.